**Міністерство Освіти і науки**

**Директорат шкільної освіти**

**Про надання психологічних онлайн-консультацій**

Благодійна організація «Об’єднання підлітків» та молоді «Тінерджеайзер» та Дитячий фонд ООН(ЮНІСЕФ) розпочали спільний проєкт. Мета проєкту: надати 50000 безкоштовних психологічних онлайн-консультацій підліткам та молоді з усієї України.

Проєкт безкоштовних й анонімних онлайн-консультацій для підлітків та молоді стартував у 2017 році та є частиною Всеукраїнської програми ментального здоров’я «Ти як?», що реалізується за ініціативи першої леді Олени Зеленської.

Студенти-волонтери факультетів психології та соціальної роботи, які проходять навчання на IIкурсі бакалавру і старших курсів, були відібрані через індивідуальні інтерв’ю. Усі студенти-волонтери пройшли первинне навчання у психолога з напряму когнітивно-поведінкової терапії перед початком консультування і щомісячно проходять групові та індивідуальні. Оцінювання консультантів є затвердженими МОЗ.

Також у межах проєкту консультації надаються дипломованими психологами БО «Тінерджайзер», які регулярно проходять підвищення кваліфікації. Консультантів БО «Тінерджайзер» було відібрано ще при запуску програми через співбесіди з командою організації.

Усі консультації є індивідуальними та надаються онлайн на сайті <https://teenergizer.org/> на платформі «Мрія» телефоном або через чат у зручному для клієнта мессенджері.

Багато підлітків в теперішній час залишаються в замкненому просторі та ізоляції, змінюють свої поведінкові особливості, та перебувають у стресових ситуаціях, як притаманних віку, так і викликаних змінами звичного життя.

Запропоновані Стандарти містять положення, створені для дотримання безпеки осіб, котрі звертаються за консультаціями. Ці правові засади, що забезпечують дотримання прав людини та дітей, положення щодо конфіденційності та анонімності запитів та консультацій, високий рівень вимог до рівних консультантів та професійних психологів – консультантів при проведені онлайн консультування.

Стандартні онлайн консультування містять важливі та необхідні для цього виду діяльності норми, що передбачають:

* Розподіл надання консультацій рівними консультантами та професійними психологами;
* Процедуру відбору та навчання рівних консультантів;
* Чітке розуміння вікових особливостей пільгової групи онлайн консультацій Тінерджайзера;
* Перенаправлення осіб, що звернулися з інших питань, на спеціалізовані лінії з інших питань та професійної допомоги;
* Наявність можливості моніторингу та оцінки роботи рівних консультантів;
* Наявність супервізора та психологічної підтримки та подальшого підвищення рівня рівних консультантів;
* Зворотній зв’язок без порушення анонімності для забезпечення якості консультацій.

Благодійна Організація «Об’єднання підлітків та молоді «Тінерджайзер» запевняє, що можливості отримати психологічну допомогу в один клік, здатна допомогти підліткам та молоді, що переживають булінг серед однолітків, тривогу через освітній процес та стреси отриманні внаслідок ведення воєнних дій.

Спеціалісти БО «Об’єднання підлітків та молоді «Тінерджайзер» готові детальніше розказати про свй проєкт на спільному дзвінку із спеціалістами платформи «Мрія» за потреби.